

## AVISO DE PRIVACIDAD

**SOFTWAREPAQ®**, con domicilio en Priv. Lázaro Cárdenas 4A, Brenamiel, Oaxaca el cual tiene como representante legal a la C. Santiago Dolores Martínez quien es la responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

### Definiciones

En el presente aviso de privacidad se entenderá por las siguientes palabras identificadas con letra inicial mayúscula, lo siguiente:

La empresa: **SOFTWARE PAQ SAS**

Correo electrónico: La dirección de correo electrónico: [privacidad@softwarepaq.com](mailto:privacidad@softwarepaq.com) implementado por la empresa para que usted pueda ejercer los derechos que le corresponden respecto a sus datos personales, así como hacernos saber sus dudas, quejas o comentarios.

### Forma de acceder al ejercicio de sus derechos

Usted puede ejercer los derechos sobre sus datos en el correo: [privacidad@softwarepaq.com](mailto:privacidad@softwarepaq.com)  
En caso de no poder hacerlo por ese medio, por favor comuníquese al teléfono en la Ciudad de México (55) 5015-1217 Ext 101, de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 19:00 p.m.

### Finalidades para el tratamiento de sus datos personales

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades principales, las cuales son necesarias para proporcionarles nuestros productos y servicios:

- Identificarlo y contactarlo.
- Integrar su expediente como cliente o prospecto de cliente, y darlo de alta en nuestros sistemas.
- Proveerle los productos y servicios que contrata con nosotros, y cumplir las obligaciones contraídas con usted.
- Cumplir con la normatividad aplicable.
- Realizar el proceso relacionado con la facturación.
- En su caso, efectuar gestiones de cobranza.

Adicionalmente, su información personal será utilizada con las siguientes finalidades secundarias:

- Evaluar la calidad de nuestro servicio.
- Promocionarle nuestros productos y servicios, contactándolo y realizando eventos con propósitos mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias señaladas, o alguna de ellas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviándonos su solicitud a través del correo: [privacidad@softwarepaq.com](mailto:privacidad@softwarepaq.com)

Su negativa en este sentido, no será motivo para que le dejemos de proporcionar los productos o servicios que contrate con nosotros, y le informamos que usted cuenta con un plazo de cinco días hábiles para hacérsela saber.

### **Datos personales que se recabarán**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales: Identificación, contacto, laborales y financieros.

Transferencia de sus datos personales

Su información personal podrá ser transferida a las siguientes personas físicas o morales, sin que legalmente se requiera su consentimiento:

- Autoridades a las que debamos hacerlo en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normatividad correspondiente.
- Autoridades, cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Autoridades, cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- Sociedades dentro de nuestro mismo grupo que operan bajo nuestros mismos procesos y políticas internas, para prestarles servicios o cumplir con nuestras políticas y normatividad interna.

Salvo los casos señalados y los demás referidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su información personal no será transferida.

### **Medidas de seguridad para proteger su información personal**

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad física, técnicas y administrativas de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normatividad aplicable. En particular, contamos con una política de privacidad, cursos de capacitación a nuestros empleados, acceso restringido a información personal sólo a usuarios autorizados, una oficial de privacidad, un inventario de datos personales (debidamente clasificados por categoría de datos), de los sistemas de tratamiento, análisis de riesgos y cláusulas contractuales.

### **Derechos ARCO y revocación de su consentimiento**

En los términos permitidos por la normatividad aplicable, usted podrá acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, oponerse al tratamiento de los mismos, así como revocar en cualquier momento el consentimiento que en su caso nos haya otorgado, a través del mencionado correo electrónico que hemos implementado para estos efectos.

Nuestra oficial de privacidad velará en todo momento por la protección de su información personal en cumplimiento con la normatividad aplicable. Asimismo, le informamos que el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos es la autoridad encargada de vigilar por la debida observancia de las disposiciones legales en materia de protección de datos personales.

### **Limitación al uso o divulgación de la información personal**

Además del procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales de las siguientes formas:

- Inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para mayor información respecto de esta opción, usted contactarse directamente con la PROFECO o ingresar a la siguiente liga: <http://rpc.profeco.gob.mx>.
- Solicitar, a través del correo electrónico, su inscripción al “Listado de Exclusión Publicitaria”, con el objeto de no recibir información promocional de nuestros productos y servicios.

### **Cambios al aviso de privacidad**

La empresa podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad unilateralmente, informándole sobre cualquier modificación o actualización a través de nuestra página de Internet: <http://www.softwarepaq.com>

### **Consentimiento**

Le informamos que previamente a que recabamos sus datos, le solicitamos nos otorgue su consentimiento expreso del presente aviso de privacidad.